

TEAMLEIDER SERVICEBALIE

Wij doen wat we zeggen. Geen excuus. Doe jij altijd wat je zegt? Lever jij de beste service? Dan hebben we jou nodig!

Als Teamleider Servicebalie stuur jij op dagelijkse basis het team van de servicebalie aan. Dit team bestaat uit zeven collega's en samen met hen is het jouw verantwoordelijkheid dat onze klanten de beste service krijgen. En volgens ons betekent de beste service: wij houden ons aan onze beloftes en komen afspraken na. Hebben we beloofd dat een webshopbestelling binnen 48 uur in de winkel kan worden opgehaald? Hebben we de afspraak gemaakt dat wij de nieuwe keuken van de klant komen plaatsen? Onze collega's van de servicebalie regelen het! De servicebalie staat midden in onze winkel en dat betekent dat je op deze plek de hele dag in contact staat met onze klanten.

Je hebt dus een afwisselende functie als Teamleider Servicebalie. Je draagt zorg voor een goede bezetting van de balie en bent zowel coach als vraagbaak voor je team. Je bent administratief onderlegd: je houdt het overzicht op de lopende orders van onder andere keukens en badkamers en zorgt dat deze financieel correct worden afgehandeld. Je levert een bijdrage aan een kloppende urenregistratie van onze medewerkers en bent het aanspreekpunt voor vragen hierover. En ook onderhoud je relaties met bijvoorbeeld je collega's van het Klanten Service Centrum en met externe partijen zoals onze montagepartners.

Kortom: door het leveren van de beste service help je onze filosofie waar te maken: niet de artikelen zijn ons product, tevreden klanten zijn ons product.

Wat we jou te bieden hebben:

- Een passend salaris, gebaseerd op leeftijd en ervaring; 2500 tot 3200
- 24 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;
- Een contract voor een vast aantal uren per week, voor de duur van 8 maanden met de intentie dit te verlengen naar een vast dienstverband;
- Resultaat(afhankelijke) bonus (o.b.v. het organisatieresultaat);
- Reiskostenvergoeding. Reis je met het openbaar vervoer (2e klasse), dan wordt dit volledig vergoed. Reis je met de auto, dan krijg je een vergoeding van €0,19 cent per kilometer met een maximum vergoeding van €7,60 netto per dag (wanneer je enkele reis minimaal 10 kilometer is);
- Interne opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden;
- Pensioenregeling; je wil er waarschijnlijk nog niet aan denken maar we hebben het wel alvast geregeld!;
- Een vers bereide (door de baas betaalde) maaltijd indien je van 's middags tot sluitingstijd werkt;
- En vooral; een plek binnen een groeiende familie van doeners!

Wat jij ons te bieden hebt:

- Minimaal 1 jaar ervaring in de detailhandel: je hebt kennis van verkoopprocessen en communicatiestijlen;
- Minimaal 4 jaar ervaring in het aansturen van of leidinggeven aan mensen;
- Ervaring in het leveren van service en/of het bijhouden van administratie;
- De bereidheid om alles, maar dan ook alles over de winkel te leren;
- Energie: de avonden en weekenden zijn onze drukste (en dus leukste!) uren en jij wil erbij zijn! (niet elke avond natuurlijk, dat snappen we).

[Direct solliciteren](#)

Deel deze vacature